

Appel à candidature

Vous souhaitez relever de nouveaux challenges ?

Le Groupe ECA (www.ecagroup.com) est reconnu pour son expertise dans la robotique, les systèmes automatisés, la simulation et les processus industriels. Son offre s'adresse à une clientèle internationale dans les secteurs de la défense, du maritime, de l'aéronautique et de l'énergie.

ECA AEROSPACE développe et conçoit notamment des moyens de tests et des équipements électroniques embarqués et sols pour ses clients, dans un environnement aéronautique et spatial.

Nous recrutons :

1 TECHNICIEN SUPPORT PRODUIT RESEAU H/F

Ref . AEROTOUL-2019.06

Missions

Au sein de la Direction Technique et de l'Innovation, vous avez pour mission d'intervenir au sein de l'équipe en charge de la conception et du support de la famille de produits IFE et réseau de capteurs sans fil.

Relais des équipes technique & produit, votre principal domaine d'intervention est de supporter nos clients dans l'utilisation de nos produits et de leur configuration (en particulier composant modem WIFI) pour répondre à leurs problématiques particulières d'utilisation et besoins de performance (QoS) et de sécurité. Votre second domaine d'intervention est d'apporter votre expertise dans le cadre de la politique évolutive des produits pour répondre aux nouvelles exigences en termes de performance et de sécurité liées aux réseaux de communication sans fil.

Dans ce cadre, vous aurez en charge :

- Assurer sur demande le support client lors des phases de configuration et d'installation des équipements ;



- Prendre en compte les retours des clients suite à des dysfonctionnements ou des besoins de configuration spécifique émanant du service Support / SAV ;
- Intervenir sur site client en France et à l'International en cas de besoin ;
- Assurer l'interface avec les équipes internes pour leur remonter toute information permettant de fiabiliser ou améliorer le produit ;
- Apporter son expertise technique lors de la mise en place de nouvelle fonction ou dans le cadre de l'adaptation des produits aux nouvelles réglementations et normes réseau ;
- Etre force de proposition pour les actions R&D et veille technologique.

Formation et expériences professionnelles

Titulaire d'une formation de type BAC+3 en Réseaux Informatiques / Mobilité / Sécurité ou équivalent, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans dans l'administration des réseaux connectés et sans fil et plus spécifiquement WIFI, idéalement des équipements CISCO (une certification serait un plus).

La maîtrise de l'anglais technique est requise.

Expert dans votre métier, votre sens de l'écoute et votre réactivité vous permet le bon diagnostic aux situations spécifiques des clients et de leur apporter la meilleure réponse possible.

Des déplacements seront à prévoir.

Ce poste est à pourvoir dans le cadre d'un CDI et est situé à Toulouse (31).

Cette opportunité de carrière vous intéresse ?

Vous souhaitez intégrer un Groupe dynamique et innovant à l'écoute de ses collaborateurs ?

Rejoignez-nous !

Nous attendons votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse :

recruitment-aero@ecagroup.com